**Sayın Katılımcı,**

Sizlere sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedeflerken görüş ve değerlendirmelerinize büyük önem veriyoruz. Aşağıdaki soruları cevaplandırmak için ayıracağınız birkaç dakika sizlere daha iyi hizmet vermemize yardımcı olacaktır.

**STATÜNÜZ**

* Öğrenci
* İdari Personel
* Akademik Personel

**HANGİ YEMEKHANEYİ KULLANIYORSUNUZ?**

* Canik Kampüsü Yemekhanesi
* Ballıca Kampüsü Yemekhanesi
* Kavak Kampüsü Yemekhanesi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PUANLAMA DERECELERİ | | | | | |
| **DEĞERLENDİRİLECEK KRİTERLER** | ***ÇOK KÖTÜ***  ***(1)*** | ***KÖTÜ***  ***(2)*** | ***ORTA***  ***(3)*** | ***İYİ***  ***(4)*** | ***ÇOK İYİ***  ***(5)*** |
| Yemeklerin kıvamı ve lezzeti |  |  |  |  |  |
| Yemeklerin servis sıcaklığı |  |  |  |  |  |
| Yemeklerin besleyiciliği ve doyuruculuğu |  |  |  |  |  |
| Yemekhane Servis Personellerinin yaklaşımı |  |  |  |  |  |
| Yemeklerin düzgün ve eşit dağıtımı |  |  |  |  |  |
| Servis alanının, ekipman ve yerlerin temizlik ve düzeni |  |  |  |  |  |
| Bir problemle karşılaşmanız durumunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı yetkili personeline ulaşılabilme kolaylığı |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sorun yaşandığını düşündüğünüz bir alan var mı? | * Turnikeler | * Yemek Fiyatları |
| * Temizlik | * Para Yükleme |
| Yemek menümüzde görmek istediğiniz farklı yemekler varsa nelerdir? | **1**-  **2-**  **3-**  **4-** | |
| **Görüş, Öneri ve Değerlendirmeleriniz** |  | |