Sizlere sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedeflerken görüş ve değerlendirmelerinize büyük önem veriyoruz. Aşağıdaki soruları cevaplandırmak için ayıracağınız birkaç dakika sizlere daha iyi hizmet vermemize yardımcı olacaktır.

**STATÜNÜZ**

* Öğrenci
* İdari Personel
* Akademik Personel

**HANGİ YEMEKHANEYİ KULLANIYORSUNUZ?**

* Canik Kampüsü Yemekhanesi
* Ballıca Kampüsü Yemekhanesi
* Kavak Kampüsü Yemekhanesi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PUANLAMA DERECELERİ | | | | | |
| **DEĞERLENDİRİLECEK KRİTERLER** | ***ÇOK İYİ***  ***(5)*** | ***İYİ***  ***(4)*** | ***ORTA***  ***(3)*** | ***KÖTÜ***  ***(2)*** | ***ÇOK KÖTÜ***  ***(1)*** |
| Yemeklerimizin kıvamı ve lezzeti hakkında görüşünüz nedir? |  |  |  |  |  |
| Yemeklerimizin servis sıcaklığını nasıl buluyorsunuz? |  |  |  |  |  |
| Yemeklerimizi besleyici ve doyurucu buluyor musunuz? |  |  |  |  |  |
| Yemekhane Servis Personellerinin yaklaşımını nasıl buluyorsunuz? |  |  |  |  |  |
| Servis personelleri tarafından yemekler düzgün ve eşit dağıtılıyor mu? |  |  |  |  |  |
| Servis alanının, ekipman ve yerlerin temizlik ve düzeninden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
| Bir problemle karşılaşmanız durumunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı yetkili personelin ulaşılabilme kolaylığınız nedir? |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Yemek menümüzde görmek istediğiniz farklı yemekler varsa nelerdir? |  |
| Sorun yaşandığını düşündüğünüz bir alan var mı? (Turnikeler, temizlik, yemek fiyatları, para yükleme cihazı vb.) |  |
| **Görüş, Öneri ve Değerlendirmeleriniz** |  |